

ПРОГРАММА, КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ ПО ПРЕДМЕТУ

Деловые коммуникации

для поступающих на дополнительную образовательную программу профессиональной переподготовки для получения дополнительной квалификации «Мастер делового администрирования – MBA»

«Executive MBA (MBA для руководителей)»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая программа определяет содержание, порядок проведения и критерии оценивания результатов вступительного испытания «Деловые коммуникации» при поступлении на дополнительную образовательную программу профессиональной переподготовки для получения дополнительной квалификации «Мастер делового администрирования – MBA» «Executive MBA (MBA для руководителей)» (далее – программа EMBA).
- 1.2. Вступительное испытание «Деловые коммуникации» является обязательным для всех лиц, поступающих на программу EMBA.
- 1.3. Целью вступительного испытания «Деловые коммуникации» является оценка таких компетенций поступающих, как мотивация к обучению и достижению поставленных целей, уровень лидерских способностей, коммуникативных навыков, деловых этических стандартов, общей культуры поступающего, а также оценка потенциальных способностей к обучению на программе EMBA.
- 1.4. Вступительное испытание «Деловые коммуникации» проводится на русском языке в устно-письменной форме и включает в себя письменную часть в виде эссе и устную часть в виде собеседования.
- 1.5. Оценивание вступительного испытания «Деловые коммуникации» производится по дифференцированной шкале.
- 1.6. Вступительное испытание «Деловые коммуникации» проводится по графику, утвержденному в установленном в СПбГУ порядке.

2. Содержание вступительного испытания

- 2.1. В ходе вступительного испытания «Деловые коммуникации» поступающие на программу EMBA оцениваются по следующим компетенциям:
 - 2.1.1. лидерские способности и мотивация к достижению результатов;
 - 2.1.2. успешность и результативность управленческой деятельности;
 - 2.1.3. мотивация к обучению на программе Executive MBA в СПбГУ;
 - 2.1.4. уровень общей культуры и этических стандартов поступающего;
 - 2.1.5. эффективность коммуникативных навыков.
- 2.2. Лидерские способности и мотивация к достижению результатов (*компетенция 1*) предполагает способность поступающего быть лидером проектов, команд, групп, его способность создать и вдохновить команду, концентрироваться на результатах деятельности, в случае необходимости быстро адаптировать свои приоритеты, планировать свою деятельность и следовать намеченным целям.
- 2.3. Успешность и результативность управленческой деятельности (*компетенция 2*) предполагает наличие у поступающего опыта успешно реализованных проектов, способности поступающего к постановке задач, оценки ситуации с разных сторон, оценке результатов деятельности и возможных дальнейших управленческих решений. В ходе оценки данной компетенции оценивается также опыт управленческой деятельности поступающего: компании и занимаемые в них позиции, уровень решаемых задач, опыт управления персоналом (количество подчинённых).

- 2.4. Мотивация к обучению на программе Executive MBA в СПбГУ (*компетенция 3*) предполагает, что поступающий чётко осознаёт ценность для себя программы Executive MBA в СПбГУ, концентрируется на результатах обучения на программе Executive MBA в СПбГУ, в случае необходимости быстро адаптирует свои приоритеты в процессе изучения дисциплин, планирует свою деятельность в области бизнеса и управления и следует намеченным целям, осознаёт необходимость выделения достаточного времени для обучения на программе.
- 2.5. Уровень общей культуры и этических стандартов поступающего (*компетенция 4*) предполагает наличие интереса к общественно-социальным проблемам и вопросам культуры, умение грамотно излагать свои мысли в устной и письменной формах, способность демонстрировать и действовать на основе собственной позиции и мнения, неприятие обмана и философии, основанной на принципе «все средства хороши для достижения цели», проявление уважения к каждому человеку без исключений, готовность рисковать во имя своих убеждений на основе высоких этических стандартов.
- 2.6. Эффективность коммуникативных навыков (*компетенция 5*) предполагает, что поступающий эффективно общается, уверенно излагает мысли и убеждает остальных, делится информацией, умеет выступить в защиту идей.

3. Рекомендуемая литература

- 3.1. Бланшар К. Лидерство: к вершинам успеха. – СПб.: Питер, 2011.
- 3.2. Борисова Е.А. Эффективные коммуникации в бизнесе. – СПб.: Питер, 2005.
- 3.3. Действенное лидерство. – 2-е изд. – М.: ООО «Юнайтед Пресс», 2009.
- 3.4. Кови С. Лидерство, основанное на принципах. – 4-е изд. – М.: Альпина Паблишерз, 2011.
- 3.5. Кови С. Семь навыков высокоэффективных людей: мощные инструменты развития личности. – 6-е изд. – М.: Альпина Паблишерз, 2011.
- 3.6. Мирошниченко А.А. Бизнес-коммуникации. Мастерство делового общения. Практическое руководство. – М.: Книжный мир, 2008.
- 3.7. Покровская Е.А., Лобанов И.Б. Бизнес-коммуникации. – М.: Дашков и К, Наука-Пресс, 2010.
- 3.8. Тимофеев М.И. Деловые коммуникации. – 2-е изд. – М.: ИНФРА-М, 2011.
- 3.9. Франк С. Предпринимательство без границ: деловое общение, переговоры, презентации. – М.: Олимп-Бизнес, 2008.

4. Структура и организация проведения вступительного испытания

- 4.1. Вступительное испытание проводится экзаменационной комиссией, созданной в порядке, установленном в СПбГУ для экзаменационных комиссий по проведению вступительных испытаний для поступающих на обучение по программам MBA.
- 4.2. Лица, допущенные к вступительному испытанию, должны явиться на вступительное испытание лично. Проведение вступительного испытания при помощи телекоммуникационных средств или по телефону допускается для поступающих из регионов, отличных от Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а также для иностранных граждан, после согласования с Приёмной комиссией.
- 4.3. Каждому поступающему после предоставления всех требуемых документов в Приёмную комиссию предлагается на выбор две даты для прохождения вступительных испытаний согласно расписанию проведения вступительных испытаний. Выбранная дата, место и время проведения вступительных испытаний подтверждается поступающему по адресу электронной почты, указанному в анкете поступающего, либо по телефону не позднее, чем за 2 дня до проведения вступительного испытания.
- 4.4. Лица, не явившиеся на вступительное испытание по уважительной причине (болезнь или иные обстоятельства, подтверждённые документально), допускаются к участию во вступительных испытаниях, организуемых в период до полного их завершения на

основании поданного в Приёмную комиссию письменного заявления и подтверждающих документов.

- 4.5. Лица, опоздавшие к началу вступительного испытания, допускаются к его прохождению в тот же день при наличии технической возможности его проведения. В случае отсутствия таковой поступающему сообщается новая дата, время и место проведения вступительного испытания.
- 4.6. Поступающий однократно участвует во вступительном испытании для зачисления в конкретный поток программы EMBA. Поступающие на программу Executive MBA, которые ни разу не явились на вступительные испытания в установленные даты и время, получают оценку «0 баллов» и выбывают из участия в конкурсе.
- 4.7. Вступительное испытание «Деловые коммуникации» проходит в два этапа: письменный этап в форме эссе, устный этап в форме собеседования с экзаменационной комиссией.
- 4.8. Этап 1. Письменный этап в форме эссе.
 - 4.8.1. Письменный этап заключается в написании эссе. Поступающему предлагается в свободной письменной форме чётко обосновать видение своего профессионального и личностного развития в связи с обучением на программе Executive MBA в СПбГУ.
 - 4.8.2. Эссе должно позволить экзаменационной комиссии оценить уровень компетенций поступающего, указанных в пункте 2.1. настоящей программы.
 - 4.8.3. Эссе отдельно не оценивается, но передаётся экзаменационной комиссии для проведения устного этапа вступительного испытания.
 - 4.8.4. Эссе выполняется поступающим внеаудиторно и должно быть сдано в Приёмную комиссию лично, либо по электронной почте не позднее, чем час до времени начала вступительного испытания.
 - 4.8.5. Поступающие, не сдавшие эссе в установленный срок, до последующего устного этапа вступительного испытания не допускаются и считаются не явившимися на вступительное испытание.
- 4.9. Этап 2. Устное собеседование.
 - 4.9.1. Индивидуальное собеседование с членами экзаменационной комиссии проводится в устной форме на основе эссе, написанного в ходе первого этапа вступительного испытания, и анкеты поступающего.
 - 4.9.2. В собеседовании с поступающим принимают участие не менее двух членов экзаменационной комиссии.
 - 4.9.3. В ходе собеседования поступающему предлагается ответить на вопросы, позволяющие оценить уровень компетенций, указанных в пункте 2.1. настоящей программы.
 - 4.9.4. Продолжительность данного этапа вступительного испытания составляет 25 – 40 минут.

5. Критерии выставления оценок за вступительное испытание

- 5.1. Оценивание производится на основе ответов поступающего на вопросы членов экзаменационной комиссии в ходе устного этапа собеседования и оценки представленного поступающим эссе. При оценивании компетенций принимаются во внимание достигнутые результаты в профессиональной и общественной деятельности поступающего.
- 5.2. Каждая компетенция оценивается экзаменационной комиссией отдельно. Минимальная оценка по каждой компетенции составляет 0 баллов, максимальная – 20 баллов. Критерии оценивания компетенций представлены в следующей таблице:

Оценка	Уровень	Описание	Результат поступающего
0	Отсутствие компетенций	Отсутствие демонстрации данной компетенции	Не продемонстрировано никаких проявлений требуемых

			поведенческих характеристик.
1 – 4	Низкий	Не соответствует почти ни одному из определений компетенции	Демонстрация слабого / недостаточного уровня данной компетенции. Сильные стороны не продемонстрированы.
5 – 8	Минимальный	Соответствует менее чем половине определений компетенции	Недостаточная демонстрация большинства требуемых поведенческих характеристик.
9 – 12	Хороший	Соответствует половине определений компетенции	Демонстрация сильного проявления части требуемых поведенческих характеристик и слабого / недостаточного проявления другой части.
13 – 16	Очень хороший	Соответствует более чем половине определений компетенции	Часть продемонстрированных сильных поведенческих характеристик превышает часть продемонстрированных слабых поведенческих характеристик.
17 – 20	Отличный	Соответствует большей части (90 % и более) определений компетенции	Сильная демонстрация данной компетенции, последовательно продемонстрированная по большинству (более 90 %) требуемых поведенческих характеристик.

- 5.3. Экзаменационная комиссия оценивает уровень компетенций поступающего коллегиально.
- 5.4. Общий результат вступительного испытания определяется как сумма результатов, полученных поступающим по каждой компетенции. Максимально возможный результат вступительного испытания составляет 100 баллов, минимально возможный — 0 баллов.